

# AVIS OFFICIEL DU COMITÉ CONSULTATIF DES RÉSIDENTS (CCR) DES LAURENTIDES

**À l'attention de :** L'Office d'Habitation des Laurentides (OH des Laurentides) et du CA de l'office

**De la part de :** Le Comité Consultatif des Résidents (CCR) des Laurentides

**Date :** 3 novembre 2025

**Objet : Demande d'installation de services Internet (Wi-Fi) dans toutes les salles communautaires pour faciliter la participation aux réunions virtuelles du CCR.**

## Introduction et Contexte

Le Comité Consultatif des Résidents (CCR) des Laurentides, en collaboration avec les locataires de l'Office d'Habitation des Laurentides (OH des Laurentides), a constaté une difficulté récurrente à assurer une participation pleine et entière des résidents lors des réunions tenues en mode virtuel ou hybride.

Cette situation est principalement due au **manque d'accès Internet fiable et gratuit** dans les salles communautaires des différentes bâtisses de l'OH des Laurentides.

## Problématique Actuelle

Les rencontres virtuelles sont devenues un outil essentiel pour la bonne gouvernance et la démocratie participative au sein de l'OHL, permettant de rejoindre un plus grand nombre de locataires. Cependant :

- De nombreux résidents, notamment les aînés ou ceux à faible revenu, ne disposent pas d'un service Internet à domicile ou d'un forfait de données suffisant.
- L'absence de connexion Internet dans les salles communautaires crée une **barrière numérique et sociale**, isolant les locataires qui souhaitent s'impliquer dans les décisions de leur communauté.

## Demande et Solution Proposée

Le Comité Consultatif des Résidents (CCR) des Laurentides demande officiellement à l'Office d'Habitation des Laurentides de procéder à l'**installation et à l'activation d'un service Internet (Wi-Fi) dans toutes les salles communautaires** de son parc immobilier.

Ce service serait destiné à l'usage des locataires souhaitant participer aux rencontres virtuelles et hybrides du CCR et de l'OH des Laurentides, mais aussi à l'ensemble des résidents nécessitant le service internet pour certaine démarche importante.

## Bénéfices Anticipés

L'installation de l'Internet dans ces lieux publics aura plusieurs impacts positifs et permettra :

1.  **Faciliter l'Intégration et la Participation** : Augmenter significativement le taux de participation des locataires aux réunions du CCR, des assemblées générales et des consultations.
2.  **Réduire la Fracture Numérique** : Offrir un accès équitable à l'information et aux outils de communication pour tous les résidents.
3.  **Renforcer la Vie Communautaire** : Permettre l'organisation d'autres activités numériques ou de formations (ex. : formation du CCR, ateliers informatiques pour aînés) dans les salles.

## **Conclusion**

Le CCR considère cette initiative comme une étape cruciale pour renforcer le lien entre l'Office d'Habitation et ses locataires. Nous sommes convaincus que cet investissement dans l'infrastructure de communication améliorera la qualité de vie des résidents et la dynamique de notre comité.

Nous restons disponibles pour discuter des modalités techniques et budgétaires de ce projet. Nous vous prions d'agrérer, Monsieur, Madame, l'expression de nos salutations distinguées.

**Diane Brisebois-Présidente et représentante du CCR des Laurentides**

**Pour le Comité Consultatif des Résidents des Laurentides,**

**[ccrdeslaurentides@hotmail.com](mailto:ccrdeslaurentides@hotmail.com)**

**450-592-1854**