



**Fédération des locataires
d'habitations à loyer modique
du Québec (FLHLMQ)**

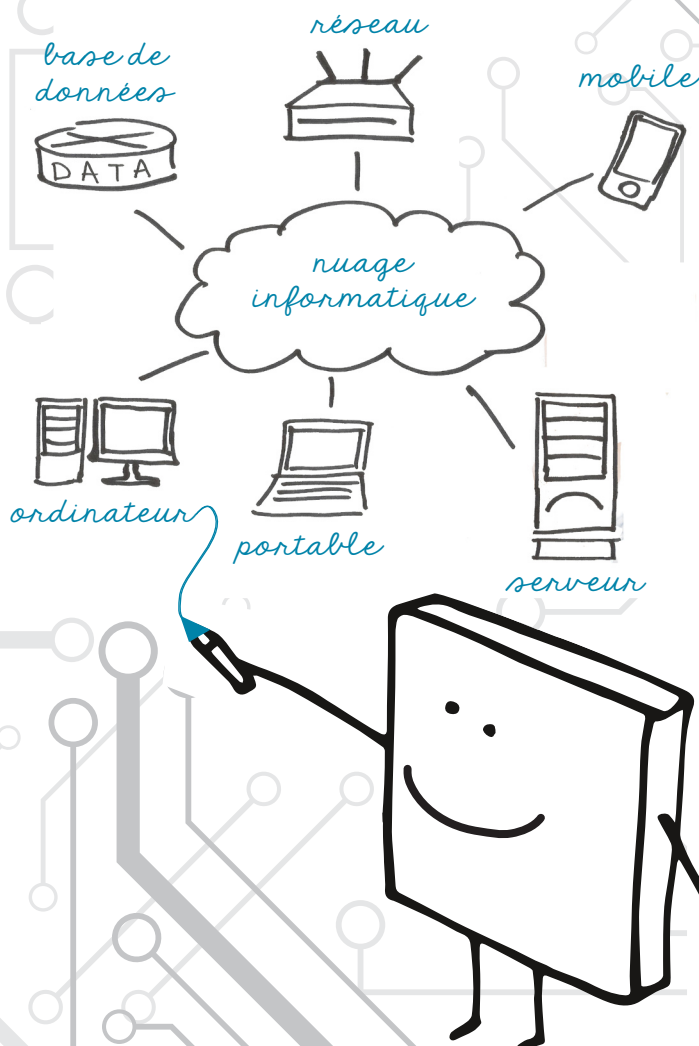
AVRIL 2025

BRANCHER

NOS SALLES COMMUNAUTAIRES À INTERNET : *Un service essentiel*

L'accès à internet permet aux locataires de HLM de répondre à des besoins de première nécessité tels que commander son épicerie en ligne ou sa médication, chercher de l'aide auprès des groupes communautaires, faire des transactions bancaires, payer son loyer, interagir avec les instances gouvernementales, maintenir des relations avec sa famille et le milieu scolaire des enfants, développer et maintenir l'autonomie individuelle, etc.

L'accès à internet permet également aux locataires de contribuer à la société grâce à l'implication collective qui est faite lors des rencontres d'associations de locataires, de CCR, de locataires au comité de sélection et au conseil d'administration de son office.



Même si les fournisseurs de services internet sont au rendez-vous à travers le Québec, encore faut-il avoir les moyens de payer le forfait, le matériel et d'améliorer notre capacité de se servir des outils numériques. Pour utiliser les bienfaits de cette technologie, il faut penser à trois aspects : le branchement au réseau et le forfait, l'équipement et la littératie numérique (savoir utiliser les outils numériques).

BRANCHEMENT

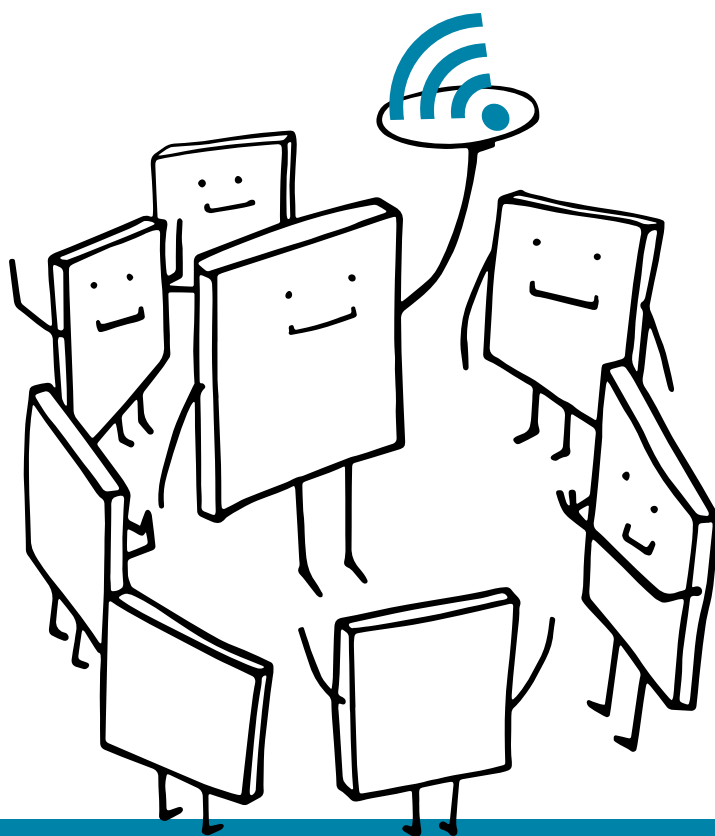
au réseau internet

La connexion au réseau n'est pas une mince affaire dans les vieux HLM qui n'ont pas été conçus pour faciliter ces raccordements, mais c'est possible ! La technologie utilisée est majoritairement la fibre optique ou le satellite à basse orbite dans les régions rurales moins accessibles. Voici quelques bons coups à partager avec votre CCR et votre office.

- **Votre office a son bureau dans votre immeuble ?**
Installez un appareil (modem) pour étendre la connexion jusqu'à votre salle communautaire puisque le réseau est déjà installé et le forfait est fourni par l'office.
- **Le territoire de votre office est grand et le transport est difficile pour certains locataires qui peinent à participer aux rencontres de CCR ?**
Proposez à votre office des salles communautaires stratégiques afin d'améliorer les communications à travers les villes, villages, arrondissements et quartiers. Par exemple, les locataires de l'office du Saguenay et l'office de l'Outaouais ont l'internet payé par l'office dans 3 de leurs salles communautaires respectives pour faciliter les rencontres de CCR.
- **Des rénovations majeures sont à planifier ?**
Signifiez à votre office qu'il serait judicieux de profiter des rénovations pour faire les branchements nécessaires. Comme association ou comme CCR, vous pouvez vérifier que votre office est proactif.
- **Vous vivez dans un immeuble accessible par interphone ou par un système à puce ?**
Discutez avec votre office des possibilités de brancher votre salle communautaire du même coup puisque ces accès interphone nécessitent le branchement au réseau ! C'est ce qu'a fait l'office de l'Outaouais qui paie désormais le forfait de 8 mégabits avec le fournisseur local.

- Certains offices tels que l'OH de Trois-Rivières sont en cours de **projet-pilote** pour rendre l'Internet accessible à l'ensemble des salles communautaires. Le CCR a suggéré un immeuble qui avait récemment été incendié. Les coûts seront évalués avant d'étendre cette pratique à l'ensemble des immeubles de leur parc.
- D'autres options sont possibles pour le paiement de la connexion comme l'**autofinancement** ou la **recherche de subventions**.
Quelques associations de locataires ont été au-devant et assument complètement le paiement du forfait tel que "Les cœurs joyeux" à Mascouche en organisant un souper mensuel. Une association de Montréal a eu le soutien de son député provincial grâce au programme "Soutien à l'action bénévole" (SAB).

Peu importe la situation dans l'ensemble des immeubles de votre office, l'important c'est d'engager la discussion avec votre office dans une démarche pour évaluer les besoins, faire des projets-pilotes et faciliter le branchement d'un maximum de salles communautaires.

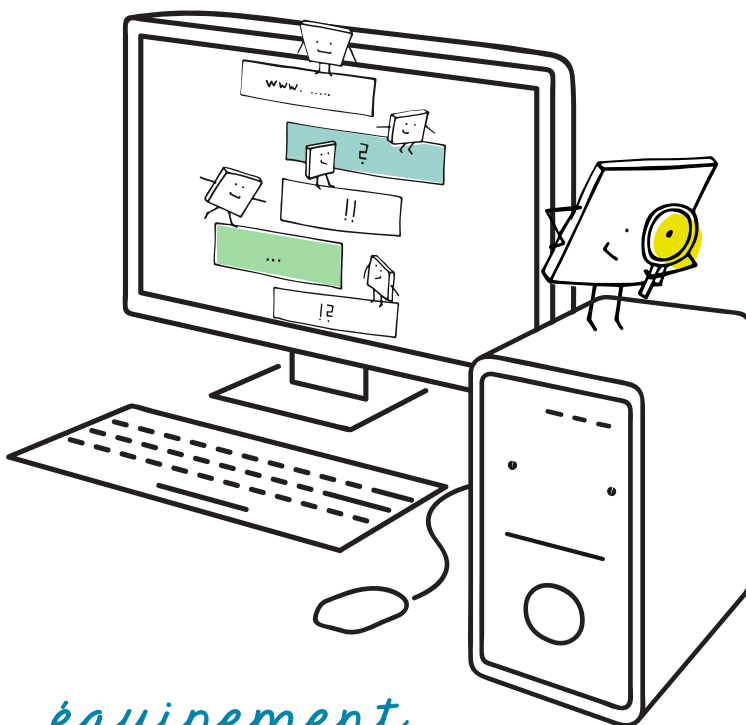


ÉQUIPEMENT+FORMATION

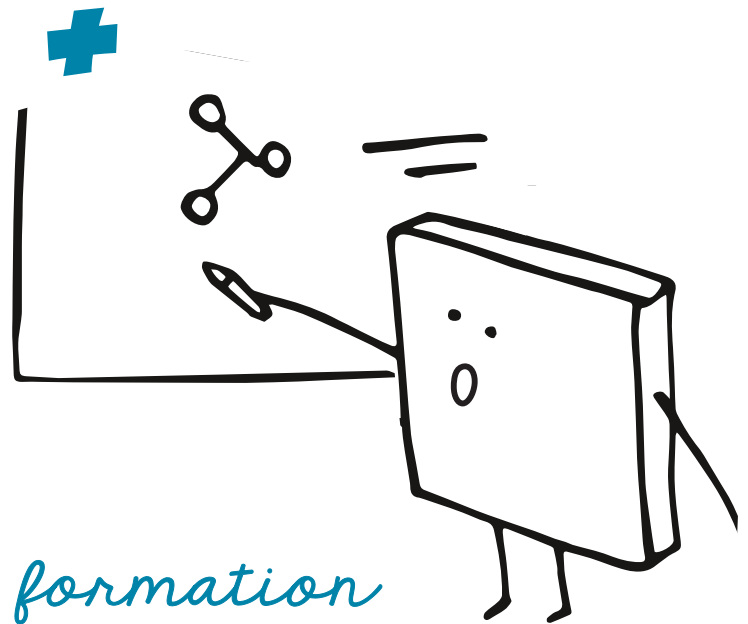
*achat d'équipement et formations
pour savoir utiliser internet*

Une fois la connexion faite, de beaux projets collectifs peuvent aider à obtenir les équipements nécessaires (ordinateurs, tablettes, imprimante...) et à organiser des ateliers de formations pour apprendre à bien utiliser ces nouveaux équipements en toute sécurité. Voici quelques exemples inspirants.

- L'ADL de Thetford Mines a un projet en cours afin de fournir l'équipement nécessaire et des formations. Un budget du CISSS de la région a permis le tirage de 6 tablettes et l'achat de 14 ordinateurs pour prêter aux locataires. C'est le CCR qui gère le prêt des tablettes. Divers ateliers ont été offerts par des organismes communautaires locaux.
- Le CCR de Montréal a fait une entente avec l'office afin d'utiliser les sommes du budget résiduel pour brancher, fournir le matériel (ordinateurs reconditionnés) et des formations. Ce projet a permis à une cinquantaine d'associations de locataires d'avoir accès à internet dans leur salle communautaire.



équipement



formation

- Une locataire de HLM à Granby a contacté avec succès le maire de sa ville. « Il a pris l'idée très au sérieux », affirme-t-elle. Non seulement la municipalité paie la connexion dans toutes les salles communautaires des HLM de la ville, mais elle donne aussi les ordinateurs dont elle ne se sert plus. À l'origine, en 2017, le coût du projet s'élevait à environ 1000 \$ par année. Le conseil municipal avait été facile à convaincre car à l'échelle du budget d'une ville, les coûts engendrés par ce projet étaient modestes. Le Centre d'action bénévole a donné des cours ou des tutoriels sur les bases de navigation Internet.
- Un CCR de la région des Laurentides a contacté l'organisme Ordinateurs pour les écoles du Québec (OPEQ) et a utilisé son budget résiduel pour obtenir des ordinateurs reconditionnés à faible coût, disponible à chaque délégué-e de leur territoire.
- Plusieurs associations ont bénéficié du programme Nouveaux Horizons du fédéral qui leur a permis de s'équiper et d'offrir des activités pour apprendre à bien utiliser ces nouveaux équipements.

TANT QUE...

les salles communautaires ne sont pas toutes branchées, les associations et les CCR ont intérêt à garder le dossier en discussion avec l'office pour trouver des solutions localement.

Lors de votre prochaine rencontre de CCR, mettez le point internet à l'ordre du jour !

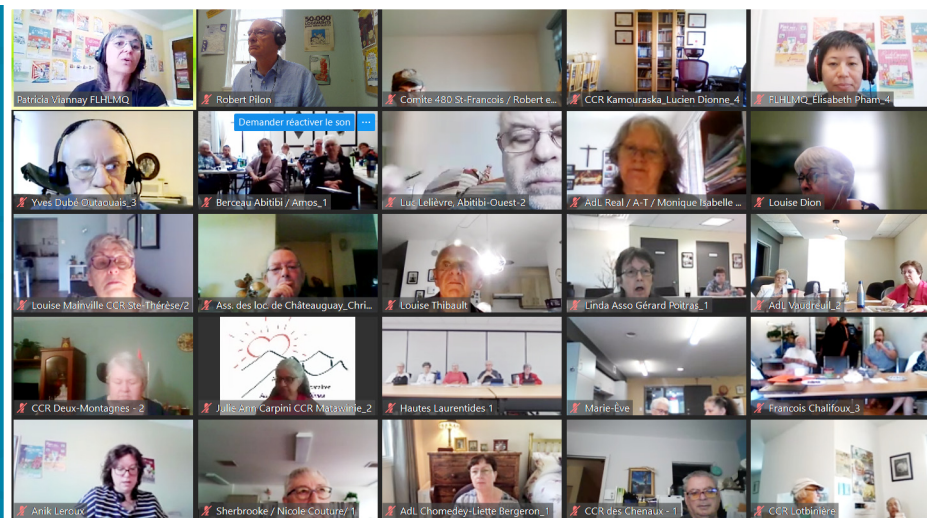
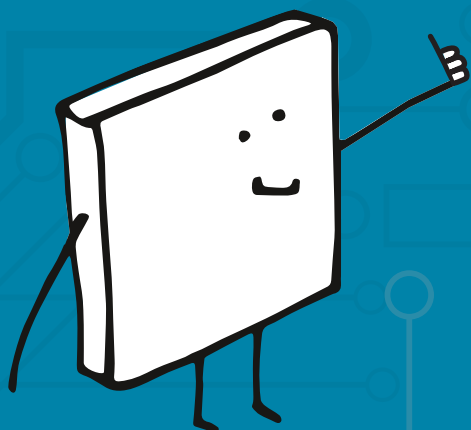
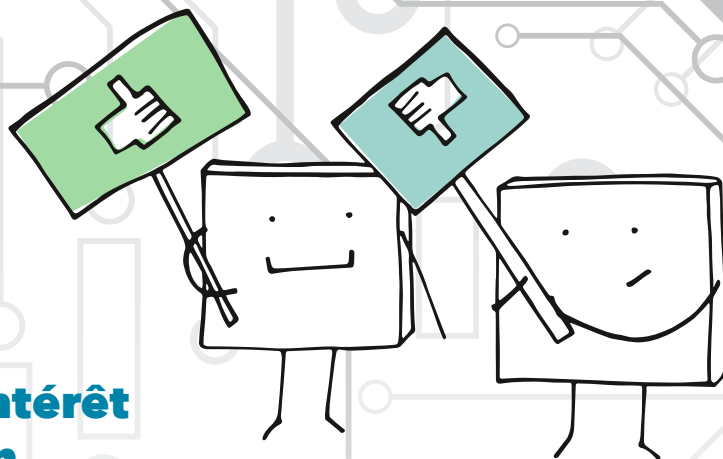
Voici quelques exemples de questions à poser à votre office :

1. Quels sont les immeubles branchés à l'heure actuelle sur le territoire de notre office ?
2. Parmi les salles non-branchées, peut-on faire ensemble une liste des adresses à prioriser tout en expliquant pourquoi elles sont prioritaires ?
3. Êtes-vous intéressé à créer un projet-pilote pour brancher les salles communautaires ? Nous aimerions collaborer avec l'office, d'une part, et voir avec notre ville, notre MRC et les organismes communautaires ce qu'ils peuvent offrir aux locataires de HLM.

En conclusion, profitez des projets de rénovations majeures et du regroupement des offices pour faire avancer le dossier Internet avec votre office. C'est l'occasion de collaborer avec votre office afin de mettre en place des moyens modernes pour faciliter la mobilisation dans nos HLM.

On reste branchés sur les opportunités !

Faites-nous part de vos démarches.



**Fédération des locataires
d'habitations à loyer modique
du Québec (FLHLMQ)**

**2520, avenue Lionel-Groulx, local 202, Montréal (Québec) H3J 1J8
514 521-1485 • 1 800 566-9662 • info@fhlmq.com • fhlmq.com**